



Umjetne ograde i travnjaci

Garancija REALTURF umjetnih trava

OPĆI UVJETI GARANCIJE (JAMSTVA)

I. OGRANIČENA GARANCIJA

Realturf jamči privatnoj osobi, tvrtki ili subjektu koji kupuju njegove proizvode (u daljem tekstu: kupcu) da će u normalnim uvjetima Realturfovi proizvodi održati svoju UV stabilnost te vlačnu čvrstoću (rastezljivost vlakana) tijekom razdoblja na koje se odnosi ovo jamstvo, a koje je opisano u daljem tekstu i sklopljeno između Realturfa te kupca Realturfovih proizvoda umjetne trave. U svrhu ovog jamstva, smatrat će se da je proizvod čija se izvorna vlačna čvrstoća nije smanjila za više od 50% zadržao svoju UV stabilnost i vlačnu čvrstoću.

S obzirom da je Zetra Mont d.o.o. Generalni zastupnik Realturf kompanije za Hrvatsku, odgovornost tj. jamstvo Realturfa privatnoj osobi, tvrtki ili subjektu koji umjetnu travu kupuje kod Zetra Mont kompanije prenosi na samu tvrtku.

Svaki proizvod ima svoje jamstveno razdoblje; od dvije (2) do deset (10) godina, što ovisi o faktorima kao što su tehničke karakteristike, primjena i/ili geografski smještaj na kojem je umjetna trava postavljena. **Razdoblje na koje se odnosi garancija započinje s datumom postavljanja proizvoda (umjetne trave) ili nakon potvrde zaprimanja proizvoda te potpisivanjem dokumenta o prodaji (računa).** **Jamstvo pokriva samo proizvod, a ne i postavljanje, temelje i rad.** Realturf ne preuzima odgovornost za postavljanje od strane drugih osoba.

II. OBVEZE

Ovo jamstvo je ograničeno i odnosi se na obvezu popravka ili zamjene proizvoda kao jedine moguće alternative. Povrat novca nije moguć. U slučaju zamjene, Realturf će osigurati proizvod, ex works, i bit će odgovoran za nabavnu cijenu zamjenskog proizvoda tijekom prve dvije (2) godine od početka jamstva, iako će nakon šest (6) mjeseci od tog početka, kupac biti taj koji mora dokazati nedostatak proizvoda kako bi aktivirao garanciju. Nakon prve dvije godine u slučaju zamjene, Realturf će osigurati proizvod, ex works, i cijena zamjenskog proizvoda bit će pomnožena s razlomkom u kojem brojnik predstavlja broj preostalih mjeseci do isteka jamstva, a nazivnik ukupan broj mjeseci ovog razdoblja garancije. Kupac će platiti dio nabavne cijene za zamjenski proizvod. Realturf neće biti obavezan ukloniti ili zbrinuti neispravan travnjak ili postaviti novu travu, niti će biti dužan platiti troškove zbrinjavanja, uklanjanja ili postavljanja nove trave.



Umjetne ograde i travnjaci

III. OPSEG GARANCIJE

Ovo jamstvo je nije primjenjivo:

- a) na proizvode koji se koriste u bilo koje druge svrhe osim ukrašavanja pejzaža ili sportskih terena
- b) na bilo kakvu štetu uzrokovanu zbog nepravilnog rukovanja, pohranjivanja, skladištenja, transporta, ugradnje, postavljanja ili popravaka, osim ako su nepravilnosti nastale od strane od strane ovlaštenih Realturf agenata
- c) u mjeri u kojoj je bilo kakav nedostatak uzrokovan od strane kupca i to na način:

1. Uništenja vatrom, izrezivanjem, kao rezultat nesreće, vandalizma, zlostavljanja, nemara ili zanemarivanja.
2. Nepravilnog dizajna ili pogrešnog postavljanja podloge (baze) travnjaka
3. Defekta u drenažnom sustavu podloge ili području koji ga okružuju
4. Pretjeranog trošenja tj. abrazije podloge
5. Refleksije od ogledala i/ili stakla na proizvod
6. Nepravilne razine ili vrste ispune (u konformaciji s neovisnim akreditiranim laboratorijima, kao što su IBV ili LABOSPORT ili neki drugi akreditirani od strane Realturfa)
7. Ne održavanja ispune na ispravnoj razini, a koji su navedeni prema tehničkim specifikacijama proizvoda
8. Bilo kakve štetne kemijske reakcije na proizvodu uzrokovane materijalima za ispunu
9. Korištenje nepravilne obuće ili sportske opreme
10. Drugačiju upotrebu površine travnjaka u odnosu na onu za koju je namjenski postavljeno
11. Primjena neadekvatnih metoda čišćenja
12. Upotreba kemikalija ili proizvoda za čišćenje te pesticida ili herbicida
13. Izloženosti sunčevim zrakama jačim od 200W/m²
14. Uzroci više sile ili drugih uvjeta koji su nekontrolirani od strane Realturfa
15. Fenomen post fibrilacije za vrijeme ili nakon postavljanja s bilo kojom drugom svrhom osim ispune
16. Neispravnog odražavanja, popravka ili zaštite proizvoda

Svi proizvodi će pretrpjeti uobičajeno trošenje uslijed korištenja. Nadalje, na temelju gore navedenih faktora, na trošenje proizvoda će utjecati, između ostalog, intenzitet upotrebe i korištenja.

Normalnim intenzitetom trošenja smatra se prosječno korištenje od 30 sati tjedno kad na svaku osobu (igrača) otpada 125 metara kvadratnih površine. Jamstvo Realturfa ne pokriva trošenje za normalnu upotrebu. *Realturf neće biti odgovoran za bilo kakvo jamstvo koje je kupac ostvario u korist treće osobe, uključujući, između ostalog, jamstvo za životni vijek proizvoda.*



Umjetne ograde i travnjaci

Kupac je dužan pažljivo pročitati aktualne informacije i važeće dokumente o Realturfovima proizvodima, kao i držati se preporuka o održavanju i optimizaciji preformansi samog proizvoda.

IV. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Realturfova ukupna odgovornost za bilo koji proizvod s nedostatkom neće prelaziti nabavnu cijenu istog. Realturf neće, ni u kom slučaju, biti odgovoran za dispoziciju u ugovoru niti će snositi odgovornost za dodatno ugovorno nezakonito djelo (uključujući, između ostalog, strogu odgovornost i/ili equity theory), za korist ili gubitak prihoda, gubitak uporabe i/ili slične ekonomske gubitke, niti od neizravne, posebne, slučajne, posljedične, kaznene ili slične štete koje proizlaze iz korištenja, uvjeta, posjedovanja, performansi, održavanja, ne-dostave ili zakašnjele dostave proizvoda, uključujući i u slučaju obavijesti od strane Realturfa o mogućoj pojavi takve štete.

V. JEDINSTVENA GARANCIJA

Jamstvo koje je prethodno navedeno je jedino pravovažeće jamstvo koje postoji, a odnosi se na Realturfove proizvode te zamijenjuje bilo koje drugo jamstvo, usmeno ili pismeno, bilo koje vrste, koje bi moglo utjecati na ove proizvode. Rješenje za nedostatke za koje je potrebna zamjena ili popravak, a koji su navedeni u drugom članku ovog dokumenta, su jedine obveze oje Realturf stječe o tim proizvodima i jedina rješenja za koja se kupac može odlučiti pod ovim jamstvom, osim za suprotnu odredbu iz ovog jamstva. Realturf ne preuzima nikakvo drugo jamstvo za svoje proizvode, niti eksplicitno, niti implicitno, uključujući između ostalog, komercijalna jamstva, sposobnost treće strane u postavljanju ili povrede prava treće strane.

VI. IZMJENE

Ovo jamstvo i standardni uvjeti prodaje realturfovih proizvoda uspostavljaju sastavni i konačni sporazum stranaka vezanih uz kvalitetu i efikasnost proizvoda i smatrat će se jedinim pravovažećim jamstvom. Ni jedan distributer nije ovlašten mijenjati, izobličiti, proširiti ili smanjivati opseg ovog jamstva. Sve eventualne promjene, izmjene ili nadopune postojećeg jamstva trebaju biti u pisanom obliku te takav dokument treba biti potpisan od strane Realturfovih predstavnika.

VII. KLAUZULA O OSTAVCI



Umjetne ograde i travnjaci

Činjenica da Realturf ne ostvaruje neka prava u ovom dokumentu ili da ne usvaja zakonska rješenja navedena u istom, ili odgađa njihovo usvajanje, ne znači da ih se odriče. Djelomično ili izvršavanje samo nekih od prava ili zakonskih rješenja u ime Realturfa ne podrazumijeva zabranu budućeg ostvarivanja drugih prava ili rješenja.

VIII. KLAUZULA O DJELJIVOSTI

U slučaju drugačije naravi ovog jamstva ili nekog njegovog dijela, isti se smatra ileganim, nevažećim ili neprimjenjivim od strane nadležnog suda dok će ostatak dispozicije ili stranaka ostati važeći te će imati pravni učinak i predstavljat će obvezujući sporazum između stranaka uz poštivanje predmeta postojećeg dokumenta.

IX. USTUPANJE

Kupac neće moći prenijeti ili dodijeliti, na bilo koji način, sveukupnost ili dio prava navedenih ovim dokumentom bez prethodnog pismenog pristanka od strane Realturfa. Sadašnje jamstvo osnovano je u korist Realturfa i kupca ili njegovih nasljednika ili pravnih predstavnika i predstavlja obvezujući dokument za obje stranke. Samo i isključivo kupac, a ne treća osoba, moći će podnijeti pritužbu i potraživanja na temelju ovog jamstva.

X. REKLAMACIJSKI ZAHTJEV

Zahtjevi koji su napravljeni s postojećim jamstvom trebaju biti navedeni u pismenom obliku u roku od dva (2) mjeseca od datuma kad se navodni nedostatak pojavio uz predočenje računa krajnjeg kupca te dokazom o datumu postavljanja sa svim mogućim informacijama od strane postavljača (montažera). Sva dokumentacija mora biti dostavljena na sljedeću adresu:

Zetra Mont d.o.o., Ul. 2. Zaloka 35, 40 317 Podturen, Hrvatska (Croatia), info@zetramont.hr, a potom će se sva prikupljena dokumentacija proslijediti Realturf Systems SL, Av. Antigua Peseta 131, 03114 Alicante (Spain), realturf@realturf.com, na uvid.

Realturf neće morati preuzeti troškove koji su nastali od strane kupca, a koji se odnose na testove, inspekciju ili savjetovanja koja je zatražio kupac ili treća osoba.

U isto vrijeme Realturf će imati pravo poslati stručnjaka da revidira (preispita) zahtjev za proizvode in situ (na licu mjesta).



Umjetne ograde i travnjaci

Realturf zadržava pravo objasniti i izmijeniti gore navedene točke (uvjete).